

Temeljem čl. 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18,110/18.) ,**Komunalno društvo Grada Imotskog d.o.o., Ante Starčevića 23 , 21260 Imotski, zastupan po Direktor u Božena Juroš dipl.iur.** (Isporučitelj komunalne usluge) dana 17. svibnja 2019. godine donosi:

OPĆE UVJETE isporuke komunalne usluge ukopa

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- Ovim Općim uvjetima isporuke usluge ukopa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se:
- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika pogrebnih usluga za groblja u gradu Imotskom na kojima trgovačko društvo **KOMUNALNO DRUŠTVO GRADA IMOTSKOG d.o.o.** obavlja usluge ukopa,
 - prava i obveze korisnika usluge;
 - prava i obveze isporučitelja usluge;
 - osnovni tehnički uvjeti isporuke;
 - način obračuna i plaćanja isporuke, te otklanjanja pogrešaka u obračunu;
 - uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge;
 - neovlašteno korištenje usluga.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena Zakonom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. **Isporučitelj usluge ukopa** je KOMUNALNO DRUŠTVO GRADA IMOTSKOG d.o.o., OIB: 13768167508, (u daljnjem tekstu: Isporučitelj),
2. **Korisnik grobnog mjesta** — fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu, (u daljnjem tekstu: Korisnik),
3. **Vlasnik groba** — vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto je jedinica lokalne samouprave na kojem se groblje nalazi.
Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobnih uređaja,
4. **Usluga ukopa** — podrazumijeva ispraćaj i ukop unutar groblja,
5. **Godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** — naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja,
6. **Naknada kod dodjele grobnog mjesta** — naknada koju Korisnik plaća kod dodjele grobnog mjesta na korištenje,
7. **Groblje** — ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
8. **Grobna polja** — više grobnih redova s pristupnim stazama,

9. **Grobni redovi**—niz grobnih mjesta (grobovi),
10. **Bruto površina groba** — neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
11. **Neto površina groba** — parcela grobnog mjesta (groba),
12. **Nadgrobni uređaj** — spomenik i pokrovna ploča,
13. **Slobodno grobno mjesto**—grobno mjesto kojega se Korisnik odrekao potpisivanjem Izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja,
14. **Napušteno grobno mjesto** — grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena **10 godina**, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu,
15. **Ukop** — polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
16. **Ceremonija pogreba** — posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
17. **Izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja** — izjava kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
18. **Potvrda o posjedovanju grobnog mjesta** — potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
19. **Prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta** — prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,
20. **Rješenje o nasljeđivanju** - rješenje koje donosi zakonom određeno tijelo u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta sa Korisnika na nasljednika,
21. **Ugovor/Izjava o ustupanju grobnog mjesta**— ugovor/izjava u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu,
22. **Održavanje groblja**—uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima.

III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Za tražene i izvršene usluge ukopa Isporučitelj usluge ukopa izdaje Korisniku račun koji se smatra Ugovorom o isporuci komunalne usluge.

Usluge ukopa isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obavezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ostalim pozitivnim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba.

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijensa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba.

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti svaki dana od 00:00 do 24:00 sata na broj telefona:

1. 091/588 - 5887 Boško Dujmušić
2. 091/596 – 1188 Petar Čelan

Ukop pokojnika se ne vrši blagdanima osim u iznimnim slučajevima.

Članak 8.

Svi dogovori vezani za pogreb (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s Isporučiteljom najkasnije dan prije pogreba.

Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje ovlašteno tijelo vlasnika zemljišta.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu , ako za njegovu odgovornost nema dokaza.

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 11.

Obveza korištenja usluge ukopa započinje trenutkom stjecanja prava korištenja, dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti korisnika na nasljednika rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Trenutkom stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto smatra se dan izdavanja Rješenja o dodjeli grobnog mjesta na korištenje koje izdaje ovlašteno tijelo vlasnika zemljišta nakon izvršene cjelokupne uplate naknade od strane Korisnika iz Rješenja.

Dan stjecanja pravomoćnosti rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog korisnika.

Korisnici iz stavka 3. ovog Članka obvezni su u roku 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u pogrebnu evidenciju kao korisnik.

Ako se po ostavinskoj raspravi nitko ne odredi za vlasnika grobnog mjesta, korisnik je onaj nasljednik koji je po Rješenju o nasljeđivanju naslijedio najveći dio nasljedstva. Ukoliko postoje nasljednici sa jednakim udjelom nasljedstva, korisnik je onaj koji je na Rješenju o nasljeđivanju naveden kao prvi nasljednik.

Članak 12.

Korisnik je obavezan pravodobno prijaviti adaptaciju grobnog mjesta ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta.

Članak 13.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja – Komunalno društvo Grada Imotskog d.o.o., u Imotskom, Ante Starčevića 23, radnim danom u vremenu od 07:00 do 15:00 sati.

Članak 14.

Ako se korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Grobno mjesto kojeg se Korisnik odriče u korist Isporučitelja uvesti će se u grobljansku evidenciju pod kategoriju slobodnih mjesta.

VII. NACIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I PLAĆANJA

Članak 15.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje provodi se na temelju podnošenja zahtjeva.

Korisnik plaća pogrebnu uslugu ovisno o vrsti pogrebne usluge.

Cijene pogrebnih usluga utvrđene su Cjenikom pogrebnih usluga Isporučitelja.

Članak 16.

Isporučitelj će korisnicima grobnih mjesta dostavljati račun za grobnu naknadu najkasnije do 31.12. tekuće godine, a korisnici su isti dužni uplatiti na temelju ispostavljene uplatnice Isporučitelja do datuma dospijeća navedenog na uplatnici.

Račun za obavljene usluge ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku pogrebnih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dana dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

VIII. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 17.

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRSNE ODREDBE

Članak 18.

Za odnose između ugovorenih strana koje nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se odredbe važećih odluka jedinica lokalne samouprave koje reguliraju usluge ukopa, te odredbe Zakona o komunalnom gospodarstvu i Zakona o obveznim odnosima.

Članak 19.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internet stranici Isporučitelja kao i na internet stranicama Grada Imotskog

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Imotskog.

**KOMUNALNO DRUŠTVO
GRADA IMOTSKOG d.o.o.**
IMOTSKI
Ante Starčevića 23

B. Juroš

**Direktor:
Božena Juroš dipl.iur.**